

① 法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化

1 株式会社ハートケア港の法人理念

私たちは、地域に暮らす高齢者や支援を必要とする方が、
住み慣れた地域で安心して自分らしく生活を続けられるよう支援することを使命とします。

利用者一人ひとりの尊厳を守り、その人の意思や生活歴を大切にしながら、
専門職としての知識と技術を活かし、地域社会に貢献する介護サービスの提供を目指します。

2 ケアの基本方針

株式会社ハートケア港では、次の方針に基づきケアを実践します。

① 尊厳の保持

利用者の人格と尊厳を尊重し、意思決定を支援します。

② 自立支援

できること・残された能力を活かし、生活機能の維持・向上を支援します。

③ 安心・安全なサービス提供

医療・介護の専門職と連携し、安全で質の高いサービス提供を行います。

④ 多職種連携

医療・介護・福祉の関係職種と協働し、総合的な支援を行います。

⑤ 地域とのつながり

地域包括ケアの一員として、地域資源と連携した支援を行います。

3 人材育成方針

質の高いサービス提供のため、社員の成長を支援します。

① 専門性の向上

介護・医療・制度に関する知識や技術の向上を図ります。

② 倫理観の醸成

利用者の尊厳・権利擁護・プライバシー保護を重視した支援を行える人材を育成します。

③ チームケアの推進

多職種との協働やコミュニケーション能力を高めます。

④ 安心して働ける職場環境

社員同士が支え合い、働き続けられる職場づくりを行います。

4 理念実現のための施策・仕組み

法人理念とケア方針を実現するため、次の取り組みを行います。

(1) 研修体制

- ・社員研修の定期実施
- ・感染対策、倫理・法令遵守、プライバシー保護等の研修
- ・専門職としての知識・技術向上のための学習機会の確保

(2) サービスの質の向上

- ・サービス担当者会議の活用
- ・多職種連携によるケアの検討
- ・定期的な業務の振り返り

(3) 業務改善

- ・事故防止や感染対策の取り組み
- ・業務手順の見直し
- ・社員からの意見を反映した改善活動

(4) 地域連携

- ・地域包括支援センターや医療機関との連携
- ・地域資源を活用した支援体制の構築

5 継続的な見直し

理念や方針については、
制度改正や地域の状況、サービスの実施状況を踏まえ、
定期的に見直しを行い、より良い支援につなげます。

行動指針

私たちは法人理念を実現するため、次の行動を大切にします。

1 尊厳を守る

利用者の人格や価値観を尊重し、
その人らしい生活を支援します。

2 自立を支える

できることを大切にし、
生活機能の維持・向上を目指した支援を行います。

3 安全を守る

事故防止、感染対策、健康管理に配慮し、
安心してサービスを受けられる環境を整えます。

4 チームケア

多職種との連携を大切にし、
チームで利用者を支えます。

5 専門職として成長する

知識や技術の向上に努め、
質の高いサービス提供を目指します。

運営方針

ハートケア港は法人理念に基づき、次の方針で運営します。

1 利用者中心のサービス

利用者本人の意思や生活歴を尊重し、個別性のある支援を行います。

2 サービスの質の向上

ケアプランに基づく支援の実施と定期的な評価・見直しを行います。

3 社員育成

研修や事例検討を通して専門職としての能力向上を図ります。

4 安全管理

事故防止、感染症対策、災害対策を行い安全なサービス提供を行います。

5 地域連携

地域包括支援センター、医療機関、関係機関と連携した支援体制を整えます。

附則

この取組みは、令和8年3月から施行する。